

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN
PT. HANIL INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk
Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Derajat Sarjana (S-1)
Psikologi



Diajukan Oleh :

TOFAN RIZKI ANGGRAITA

F 100 130 001

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN
PT. HANIL INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk
Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Derajat Sarjana (S-1)
Psikologi

Diajukan Oleh :

TOFAN RIZKI ANGGRAITA

F 100 130 001

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA BURNOUT DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN
PT. HANIL INDONESIA**

Diajukan Oleh :

TOFAN RIZKI ANGGRAITA

F 100 130 001

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Nanik Prihartanti, M.si, Psi

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN
PT. HANIL INDONESIA

Oleh :

TOFAN RIZKI ANGGRAITA

F 100 130 001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Selasa 8 Agustus 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Dr. Nanik Prihartanti, M.Si, Psi**

(Ketua Dewan Penguji)

2. **Dr. Sri Lestari, M.Si, Psi**

(Anggota I Dewan Penguji)

3. **Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psi**

(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)

(.....)

(.....)

Dekan,



Dr. Moordiningsih, M.Si, Psi

NIK. 876/0615127401

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tofan Rizki Anggraita

NIM : F 100 130 001

Fakultas/Jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Hubungan Antara *Burnout* dan Kepuasan Kerja Dengan
Intensi *Turnover* Pada Karyawan PT. Hanil Indonesia

Menyatakan bahwa karya ilmiah berupa skripsi ini merupakan hasil karya saya pribadi dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis duacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustakan. Apabila dikemudian hari terbukti artikel publikasi ini adalah hasil plagiat, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh.

Surakarta, 24 Juni 2017

Yang menyatakan



(Tofan Rizki Anggraita)

VISI, MISI, DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI:

Menjadi pusat pendidikan pencetak sarjana Psikologi yang kompeten dan
berkarakter sesuai risalah Islam dan budaya Indonesia

MISI:

1. Menghasilkan sarjana Psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar Psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan Psikologi
2. Mengembangkan pusat penelitian Psikologi Islam dan Indigenous yang menjadi rujukan Nasional dan Asia
3. Mengembangkan pusat layanan Psikologi bagi masyarakat

TUJUAN:

1. Menghasilkan sarjana Psikologi yang mandiri, jujur, kreatif, dan bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu Psikologi
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang Psikologi Islam dan Indigenous
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan Psikologi bagi masyarakat

MOTO

Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar

-Khalifah 'Umar-

Seseorang yang melihat kebaikan dalam berbagai hal berarti memiliki pikiran yang baik. Dan seseorang yang memiliki pikiran yang baik mendapatkan kenikmatan dari hidup.

-Bediuzzaman Said Nursi-

Orang yang terkaya adalah orang yang menerima pembagian (takdir) dari Allah dengan senang hati.

-Ali bin Husein-

Takutlah kamu akan perbuatan dosa disaat sendirian,
disaat inilah saksi mu adalah juga hakimmu.

-Sayidina Ali bin Abi Thalib-

Pangkal dari semua kebaikan di dunia maupun di akhirat adalah takwa kepada Allah.

-Abu Sualeman Addarani-

Waki'' telah mengabarkan dari Hammad ibn Salamah dari Hisyam dari Anas bin Malik berkata: Rasulullah SAW telah bersabda: Jika tiba waktunya hari kiamat, sementara di tanganmu masih ada benih tumbuhan maka tanamlah segera

(HR. Ahmad No. 12435)

-Nabi Muhammad SAW-

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kasih sayangNya dan petunjuk kepada penulis, serta memberikan kekuatan dan jalan yang terbaik menurutNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang setia dan selalu istiqomah di jalannya. Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Burnout* dan Kepuasan Kerja Dengan Intensi *Turnover* Pada Karyawan PT. Hanil Indonesia” ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Skripsi ini merupakan penelitian tentang bagaimana *burnout* dan kepuasan kerja dalam mempengaruhi keputusan karyawan untuk keluar dari perusahaan. Oleh karena itu, diharapkan skripsi ini dapat menjadi masukan atau referensi yang berguna dalam kajian seputar dunia psikologi industri dan organisasi. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada pihak tersebut, antara lain:

1. Allah SWT, karena berkat kasih sayang, ridho dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Psikologi, Dr. Moordiningsih, M.Si, Psi. yang telah menjadi pemimpin yang amanah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Pembimbing akademik Ibu Dr. Nanik Prihartanti, M.Si., Psi. yang telah membimbing sejak awal perkuliahan serta bersedia menjadi pembimbing skripsi dalam menyusun skripsi.
4. Keluarga tercinta, Bapak dan Ibu, orang tua terbaik selalu ada dan mendukung anak-anaknya, sabar dalam menerima cobaan apapun, sabar dalam mengatasi kenakalan anak-anaknya. Semoga Allah mengampuni Beliau. Amin
5. Saudara tercinta kakak Dhina Permatasari dan keponakan yang lucu Amel dan Azam yang selalu menghibur Om nya saat mengerjakan skripsi.

Surakarta, 17 Agustus 2017

Penulis



(Tofan Rizki Anggraita)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
VISI, MISI, DAN TUJUAN	vi
MOTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I. PENGANTAR	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	10
A. Intensi <i>Turnover</i>	10
1. Pengertian intensi	10
2. Faktor yang mempengaruhi intensi	11
3. Pengertian <i>turnover</i>	13
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover</i>	15
5. Aspek-aspek intensi <i>turnover</i>	20
B. <i>Burnout</i>	21
1. Pengertian <i>burnout</i>	21
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>burnout</i>	23
3. Aspek-aspek <i>burnout</i>	25
4. Penanganan <i>burnout</i>	26
C. Kepuasan Kerja	28
1. Pengertian kepuasan kerja	28

2. Faktor-faktor kepuasan kerja.....	29
3. Aspek-aspek kepuasan kerja	31
D. Hubungan Antara <i>Burnout</i> dan Kepuasan Kerja Dengan Intensi <i>Turnover</i> .	32
E. Hipotesis.....	35
BAB III. METODE PENELITIAN	37
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
B. Definisi Operasional	37
1. <i>Burnout</i>	37
2. Kepuasan kerja	37
3. Intensi <i>turnover</i>	38
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	38
3. Teknik sampel.	39
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	40
1. Skala <i>burnout</i>	41
2. Skala kepuasan kerja.....	42
3. Skala intensi <i>turnover</i>	44
E. Validitas dan Reliabilitas	46
1. Validitas	46
2. Reliabilitas.....	46
F. Metode Analisis Data	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Persiapan Penelitian.....	48
1. Orientasi kancan penelitian	48
2. Persiapan alat pengumpulan data.	48
B. Pelaksanaan Penelitian	52
1. Penentuan Subjek Penelitian	52
2. Pelaksanaan pengumpulan data.....	53
3. Pelaksanaan skoring untuk uji validitas dan reliabilitas	54
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas.....	54
C. Analisis Data.....	58

1. Uji asumsi	58
2. Uji hipotesis.....	59
3. Sumbangan efektif.....	61
4. Kategorisasi.....	61
5. Karakteristik sampel	64
D. Pembahasan	65
E. Kelemahan Penelitian.....	72
BAB V. Penutup	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	73
Daftar Pustaka	75
Lampiran	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint skala <i>burnout</i>	42
Tabel 3.2 Blueprint skala kepuasan kerja	44
Tabel 3.3 Blueprint skala intensi <i>turnover</i>	46
Tabel 4.1 Blueprint skala intensi <i>turnover</i> setelah expert judgment	52
Tabel 4.2 Minimal daya beda aitem	55
Tabel 4.3 Blueprint skala <i>burnout</i> gugur dan valid	56
Tabel 4.4 Blueprint skala kepuasan kerja gugur dan valid	57
Tabel 4.5 Blueprint skala intensi <i>turnover</i> gugur dan valid	57
Tabel 4.6 Kategorisasi <i>burnout</i>	62
Tabel 4.7 Rata-rata tiap bagian (<i>burnout</i>)	62
Tabel 4.8 Kategorisasi kepuasan kerja	63
Tabel 4.9 Rata-rata tiap bagian (kepuasan kerja)	63
Tabel 4.10 Kategorisasi intensi <i>turnover</i>	64
Tabel 4.11 Rata-rata tiap bagian (intensi <i>turnover</i>)	64
Tabel 4.12 Tingkat pendidikan subjek	65
Tabel 4.13 Lama kerja subjek	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Pengukuran	80
Lampiran 2 Hasil Expert Judgment (Validitas).....	90
Lampiran 3 Uji Reliabilitas	97
Lampiran 4 Uji Asumsi (Normalitas & Linieritas)	122
Lampiran 5 Analisis Rank Spearman	139
Lampiran 6 Kategorisasi	142
Lampiran 7 Surat-Surat.....	149
Lampiran 8 Tabel Blueprint Skala (Terpakai)	155

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN PT. HANIL INDONESIA

Tofan Rizki Anggraita
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Burnout dan kepuasan kerja merupakan faktor yang dapat berdampak negatif terhadap kondisi psikologis karyawan, yang dapat berujung pada keputusan *turnover* (keluar dari perusahaan). *Turnover* yang tinggi dapat berakibat pada penurunan produktivitas. Mengukur tingkat *turnover* dapat dilakukan dengan mengukur intensi *turnover*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *burnout* dan kepuasan kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan PT. Hanil Indonesia. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate stratified random sampling* dengan populasi sebanyak 1.400 karyawan perempuan dan sampel yang digunakan sebanyak 227 orang. Pengambilan data menggunakan skala *burnout*, skala kepuasan kerja, dan skala intensi *turnover*. Data tidak normal dan linier, maka teknik analisis data menggunakan uji *rank spearman* dengan program komputer yaitu SPSS versi 18 dan diperoleh nilai koefisien korelasi antara *burnout* dengan intensi *turnover* sebesar $(r_{x1y}) = 0,511$ dengan $\text{sig} = 0,00$ ($p < 0,01$), yang memiliki arti bahwa adanya hubungan positif yang sangat signifikan antara *burnout* dengan intensi *turnover*. Semakin tinggi *burnout* yang dialami oleh karyawan maka semakin tinggi keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan, begitu juga sebaliknya. Nilai koefisien korelasi antara kepuasan kerja dan intensi *turnover* sebesar $(r_{x2y}) = -0,425$ dengan $\text{sig} = 0,00$ ($p < 0,01$), yang memiliki arti bahwa adanya hubungan negatif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover*. Semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan maka semakin rendah keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan, begitu juga sebaliknya. korelasi yang kuat antara variabel *burnout*, kepuasan kerja dan intensi *turnover*, memberikan pengertian kepada kita bahwa *turnover* dapat diperkuat atau diperlemah oleh kondisi negatif psikologis karyawan (*burnout* dan kepuasan kerja).

Kata Kunci : *burnout*, kepuasan kerja, *turnover*, intensi *turnover*

ABSTRACT

Burnout and job satisfaction is the factors that can have a negative impact on the psychological employees, which ends in a turnover decision. High turnover can take effect in a decrease in productivity. Measuring rate of turnover can be done by measuring the turnover intention. The purpose of this research is to

know the correlation between burnout and job satisfaction with turnover intention. The sampling technique of this study is proportionate stratified random sampling with the population of 1.400 female employees and the sample used is 227 female employees. The data collection using burnout scale, job satisfaction scale, and turnover intention. Data is analyzed by using rank spearman because the data is not normal and linear. Analysis techniques use computer program named SPSS 18.00 version. The output of rank spearman analysis, resulted coefficient correlation between burnout and turnover intention is $(r_{x1y}) = 0,511$ with $\text{sig} = 0,00$ ($p < 0,01$), that mean there is a very significant positive relationship between burnout and turnover intention. The higher the burnout experienced by the employee, the higher the turnover intention employee was, and vice versa. Coefficient correlation value between job satisfaction and turnover intention is $(r_{x2y}) = -0,425$ dengan $\text{sig} = 0,00$ ($p < 0,01$) that mean there is a very significant negative relationship between job satisfaction and turnover intention. The higher the job satisfaction experienced by the employee, getting lower the turnover intention employee was, and vice versa. Strong correlation between burnout variables, job satisfaction and turnover intentions, explained to us that by minimizing sources of burnout and increasing job satisfaction, has consequences on employee decisions to keep working in the company.

Kata Kunci : *burnout, job satisfaction, turnover, turnover intention*